

Gemeente Gulpen-Wittem  
College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 56  
6270 AB Gulpen

Uw brief van : 14 januari 2025  
Uw kenmerk : U.25.02239  
Datum : 17 januari 2025  
Onderwerp : Reactie op uw klacht over dienstverlening Maandag® Managed Services en  
Maandag®  
Datum : 17 januari 2025

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Hartelijk dank voor uw brief van 14 januari 2025 waarin u uw zorgen deelt over de dienstverlening van Maandag® Managed Services (IGOM Inhuurdesk) en de publicatie van één van onze leveranciers, Maandag®. Wij waarderen uw openheid en begrijpen de ernst van de situatie volledig.

Allereerst bieden wij onze oprechte excuses aan voor de ontstane situatie en de ongemakken die de gemeente Gulpen-Wittem hierdoor heeft ervaren. Het is nooit onze intentie geweest om uw organisatie in diskrediet te brengen of op enige wijze onrust te veroorzaken.

### **Interne evaluatie**

Wij hebben een grondige interne evaluatie uitgevoerd om te achterhalen hoe dit heeft kunnen gebeuren en welke structurele aanpassingen nodig zijn. Op 19 december hebben wij de aanvraag voor de projectleider ontvangen. In de door de gemeente Gulpen-Wittem aangeleverde tekst staat vermeld dat het gaat om de functie Projectleider 'afwikkeling sluiting Mosaqua.' Deze aanvraag hebben wij op verzoek van de gemeente Gulpen-Wittem doorgezet naar onze leveranciers en ZZP-ers. Dat is standaard procedure, waarbij de IGOM Inhuurdesk de aangeleverde teksten niet heeft aangepast of veranderd.

Helaas heeft onze leverancier Maandag® in een LinkedIn post uitingen gepubliceerd die ongepast zijn.

### **Acties en verbeteringen**

Naar aanleiding van uw klacht hebben wij direct actie ondernomen:

1. **Advertentie verwijderd:** De betreffende LinkedIn-advertentie is meteen verwijderd, inclusief alle re-posts. Tegelijkertijd hebben alle andere leveranciers, op ons verzoek, hun advertenties en uitingen verwijderd.

2. **Strengere controlemechanismen:** Nieuwe aanvragen zullen we altijd eerst bespreken met de aanvrager van de gemeente Gulpen-Witterm om ervoor te zorgen dat de vacature tekst zorgvuldig wordt opgesteld en wij de leveranciers kunnen instrueren over belangrijke gevoeligheden of andere voorwaarden.
3. **Advertentie teksten:** Met onmiddellijke ingang verplichten wij onze leveranciers om uitsluitend teksten uit de aanvraag te gebruiken in hun eigen advertenties en publicaties. Het is niet toegestaan om aanvullende teksten toe te voegen of aangeleverde teksten te wijzigen. In onze leverancier contracten zullen wij deze passage toevoegen. Bij schending van deze afspraken zullen wij betreffende leverancier(s) de toegang tot aanvragen voor een bepaalde periode ontnemen.
4. **Excuses Maandag®:** Uw klacht is uitvoerig besproken met Maandag®. Ook zij betreuren dat hun publicatie tot grote onrust heeft gezorgd. De vestigingsmanager van Maandag® Maastricht zal in een persoonlijke mail haar excuses aanbieden aan de gemeente Gulpen-Witterm.

#### **Formele verklaring**

Hierbij bevestigen wij schriftelijk dat de gemeente Gulpen-Witterm geen opdracht heeft gegeven voor de publicatie van de genoemde LinkedIn advertentie.

#### **Herstel van vertrouwen**

Wij begrijpen dat dit incident uw vertrouwen in onze samenwerking heeft geschaad. Daarom zetten wij ons volledig in om het vertrouwen van de gemeente Gulpen-Witterm terug te winnen. Wij staan open voor een persoonlijk overleg om onze verbetermaatregelen verder toe te lichten en te bespreken hoe wij onze samenwerking kunnen versterken.

Wij hopen op uw begrip en waarderen uw geduld terwijl wij deze situatie rechtzetten. Wij kijken uit naar een duurzame samenwerking, gebaseerd op wederzijds respect en professionaliteit.

Met vriendelijke groet,  
Namens Maandag® Managed Services

Operationeel Directeur



Programma Manager IGOM Inhuurdesk

